



YETKİLİ SERVİS ACENTESİ
GARANTİ KOSULLARI
Uygulama:

FatMax Elektrikli Aletler
Lazerler
Havalı Ürünler
Hava Pompaları

WARRANTY QUICK CHECKLIST

Is an original valid proof of purchase available?	YES	NO
Is the tool still within the warranty period?	YES	NO
Does the tool carry a CE mark?	YES	NO
Has the tool been repaired before? Have genuine DeWALT parts been used?	YES	NO
Is the tool complete with all batteries, chargers etc? Are all parts the same age?	YES	NO
Has the damage been caused by a defect in material or workmanship?	YES	NO
Does the tool show evidence of excessive wear or abuse?	YES	NO
Does the tool show evidence of damage caused by external influences or foreign bodies?	YES	NO
Has any previous repair been carried out in accordance with the manual and by an authorised repair agent?	YES	NO

**For a tool to be repaired under warranty, your
checklist must match all cells highlighted yellow
above.**

1

GARANTİ İÇİN HIZLI KONTROL LİSTESİ

Satın almayla ilgili geçerli bir orijinal kanıt var mı? EVET HAYIR

Alet halen garanti süresi dahilinde mi? EVET HAYIR

Alette bir CE işareti var mı? EVET HAYIR

Alet önceden onarılmış mı?

Orijinal DEWALT parçaları mı kullanılmış? EVET HAYIR

Alet tüm aküleri, şarj cihazları vb. ile birlikte eksiksiz durumda mı?

Tüm parçalar aynı süre boyunca mı kullanılmış? EVET HAYIR

Hasar, malzeme veya işçilikle ilgili bir kusurdan mı kaynaklanıyor? EVET HAYIR

Alette aşırı aşınma veya kötü kullanmaya ilişkin bir belirti var mı? EVET HAYIR

Alette dış etkiler veya yabancı cisimlerden kaynaklanan hasara ilişkin bir belirti var mı? EVET HAYIR

Yetkili bir tamir acentesi tarafından kılavuza uygun şekilde önceden herhangi bir onarım yapılmış mı? EVET HAYIR

Bir aletin garanti kapsamında onarılması için kontrol listenizin, yukarıda sarıyla gösterilen tüm hücrelerle eşleşmesi gerekir.

YETKİLİ SERVİS ACENTESİ STANDART GARANTİ KOSULLARI

Giriş

Bu belge, garanti ödemeleri için aşınmış parçalar, yanlış kullanılmış parçalar ve kusurlu parçaları birbirinden ayırmalarında Yetkili Servis Acentelerimize yardımcı olmaya yönelik bir referans kılavuz işlevi görür.

Bunlar standart kurallardır ve tüm arıza tiplerini tanımlayamazlar.

Garantiyi onaylama kararını Yetkili Servis Acentesi verir ancak tartışmalı durumlarda nihai karar yerel Servis Müdürü tarafından verilir.

Belirli arıza nedenlerinin örnekleri aşağıda verilmiş ve sınıflandırılmıştır:

Kusurlu malzeme veya üretim

Garanti kapsamındadır

Aşırı düzeyde aşınma ve yıpranma veya aletin yanlış kullanılması

Garanti kapsamında değildir

STANLEY'NIN GARANTİYLE İLGİLİ POLİTİKASI NEDİR?

STANLEY Bir Yıllık Garanti

STANLEY ürünlerinin kalitesinden emindir ve bu yüzden kullanıcılar için mükemmel bir Garanti sunmaktadır. Bu Garanti metni bir ilave niteliğinde olup profesyonel kullanıcıların sözleşmeden doğan haklarına veya tüketiciler olarak değerlendirilen, profesyonel olmayan özel kullanıcıların haklarına hiçbir şekilde zarar vermez. İşbu Garanti Avrupa Birliği'ne üye ülkeler ile Avrupa Serbest Ticaret Bölgesi sınırları dahilinde geçerlidir. Ürünle birlikte kullanıcılara sunduğumuz Garanti, kullanıcılara haklarını hatırlatmaktadır ve tüketici garantileriyle ilgili kanun gerekliliklerine uygundur.

Taleplerin değerlendirilmesi - ilk adımlar

Garantiyle ilgili herhangi bir talebi değerlendirmeden önce elinizde satın almaya dair bir kanıt olmalıdır. CE İşareti bulunmayan ürünler STANLEY Garantisi kapsamında değildir. STANLEY ürünü üzerinde aşağıda gösterildiği şekilde CE İşareti bulunmalıdır:

CE İşareti, ürünlerin kullanımıyla ilgili şartları ortaya koyan Avrupa Direktiflerinin bir veya birkaçının kapsamındaki ürünler için **yasal bir gerekliliktir**. STANLEY ürünleriyle ilgili olarak, ürünün ilgili Direktiflerin gereklilikleriyle uyumlu olduğunun STANLEY tarafından onaylandığını belirtmektedir.



(CE sertifikası gerektirmeyen Lazerler ve Pnömatik ürünleri hariç)

GARANTI POLİTİKASINI YORUMLAMA

Garantinin temel hususları şu şekildedir:

STANLEY, satın alma tarihinden itibaren 12 ay içinde **kusurlu malzeme veya işçilikten kaynaklanan kusurları** herhangi bir bedel talep etmeksizin onaracaktır.

Garanti, **aşırı aşınma ve yıpranma veya aletin yanlış kullanılmasından** kaynaklanan parça arızalarını **kapsamaz**.

Garanti, **onarım işleminin yetkili olmayan kişilerce yapıldığı** durumlar için **geçerli değildir**.

Kusurlu malzeme veya işçilik

STANLEY, tedarikçileri ve üretim işlemleri için çok yüksek kalite standartları uygulamaktadır ve ürünlerin tümü, fabrikadan ayrılmadan önce test edilmektedir. Yine de çok nadiren ürünlerde kusur görülebilmektedir.

Bir ürün kusurunun, sizi de ikna edecek şekilde, aşağıdakilerden biri yüzünden meydana geldiğinin doğrulanabildiği durumlarda:

- a) üretici tarafından gerçekleştirilen yanlış montaj veya
- b) üreticinin, ürünün bir veya daha fazla parçasını tasarım özelliklerine uygun şekilde üretmemiş olması,

STANLEY'nin Garantisi, ürünündeki bu tip bir kusurun kullanıcıdan herhangi bir bedel alınmaksızın onarılmasını sağlar.

GARANTI POLİTİKASINI YORUMLAMA

Aşınma ve Yıpranma

STANLEY Garantisi, «Aşırı Düzeyde Aşınma ve Yıpranmaya» maruz kalmış parçaları kapsamaz.

«Aşınma ve Yıpranma» terimi, ürünün kullanılma süresini ve ürünün kullanıldığı ortamı ifade eder. Herhangi bir ürün için Aşınma ve Yıpranmanın kapsamı, Yetkili Servis Acentesi olarak sizin tarafınızdan belirlenir.

Aşağıdaki parçalar, Aşınma ve Yıpranmaya maruz kalabilecek parçalara örnektir ve ürün, uygulamayla ve kullanılması için tasarlandığı ortamla ilişkili olarak yoğun bir şekilde kullanılmışsa bu parçalar garanti kapsamına alınmazlar.

- Armatür komütatörleri
- Rulmanlar
- Anahtarlar
- Son vurucular ve çekiçler
- Kavramalar ve
- Genel olarak, birbiriyle etkileşim içinde olan parçalar

Aşağıdaki örnekler, Garanti kapsamında değildir:



Erimiş uç parça - aşırı yüklenmeden kaynaklı

Erimiş bobin terminalleri

Aşınmış son vurucu

Pinyon aşınması

Aşırı düzeyde kirlenme / artık

Taşılama tezgahlarıyla gerçekleştirilen perdahlama işleminden kaynaklanan hasar

Ürünlerimizle ilgili «Aşınma ve Yıpranma» beyanının yanı sıra aşağıdaki parçalar, Yetkili Servis Acentesi olarak üretimden kaynaklanan bir kusur bulunduğunu tespit etmediğiniz sürece Garanti kapsamında değildir:

- Fırçalar

- Mandrenler
- Kabuk gövdeleri
- Kablo takımları (not: hasarlı kablolar aletin güvenlik ve performansını etkiler ve garanti reddine yol açabilir)

ALETİN YANLIŞ KULLANILMASI

6 5

Aletin yanlış kullanılmasıyla ilgili örnekler şunlardır:

- Ürünün aşırı düzeyde darbe veya düşürmeye maruz kalması.
- Çivi, vida, zımpara gibi yabancı nesnelerin aletin içine girmesi.
- Uygulama için yanlış aletin kullanılması.
- Alette herhangi bir modifi kasyon yapılması.
- Ortam şartlarına uzun süreyle maruz kalma.
- Alete yanlış voltaj gitmesi.
- Yanlış aksesuarlar veya aküler kullanılması.
- Tavsiye edilen servis işlemlerinin gerçekleştirilmemesi (özellikle kırıcılar).
- Yanlış gres kullanılması (elektrikli aletiniz ek bir yağlama gerektirmez, aletinizi yağlamayın çünkü bu içindeki parçalara zarar verir).



Abused fence - blade impact



Fractured housing caused by drop



Cracks on dropped unit

Kötü kullanılmış koruma – bıçak darbesi

Düşme sonucu kırılan mahfaza

Düşürülen ünitedeki çatlaklar

Yetkili olmayan kişiler tarafından gerçekleştirilen servis işlemi

Hiçbir durumda bir müşteri, Garanti süresi içinde kendi aleti üzerinde servis işlemleri uygulamaya çalışmamalıdır.

Bu tür bir eylem, söz konusu alet için Garantiyi geçersiz kılar.

Garanti kapsamındaki onarım işlemleri yalnızca Yetkili STANLEY Servis Temsilcisi tarafından gerçekleştirilmelidir.

Genel standart kurallar

- Satın Almayla ilgili bir kanıt isteyin. Satın alma esnasında alınan geçerli bir belge olduğundan ve aletin Garanti süresinin geçmemiş olduğundan emin olun.
- Bazı ülkelerde, Garanti kartları doldurulmalı ve Garanti kapsamında geri getirilen aletle birlikte getirilmelidir.
- Ürün, kullanıcı kılavuzuna uygun şekilde kullanılmış olmalıdır.
- Garanti taleplerinde müşteri adı ve adresi bulunmalıdır.

- Garanti çerçevesinde sunulan hizmetler, aletin Garanti süresini uzatmaz veya yenilemez.
- Yalnızca orijinal STANLEY yedek parçalar kullanın.
- Orijinal olmayan aküler de dahil olmak üzere orijinal olmayan STANLEY parçaları ile onarılmış bir ürünü kabul etmeyin.
- Kötü kullanılmış, düşürülmüş veya hasar görmüş aletleri Garanti kapsamına kabul etmeyin.
- Bir promosyon kitinin parçası olarak satılan eşyalar (örneğin kılıf veya elektrikli parçalar) için lütfen yerel Servis Müdürünüzden yardım alın.

Taşıma

Aleti onarılmak üzere taşınması sırasında korumak için, alet kit kutusu dahil olmak üzere orijinal ambalajı içinde iade edilmelidir.

STANDART KURALLAR

Akü paketleri – Genel bakım*

Bir aküden maksimum ömrü boyunca faydalanabilmek için genel bir kılavuz olarak uyulması gereken bazı en iyi uygulamalar mevcuttur. Kullanıcının aşağıdaki standart kurallara uyup uymadığını kontrol edin.

1. Akü, oda sıcaklığında şarj edildiğinde optimum performans verir. 4°C'nin altındaki veya 40°C'nin üstündeki sıcaklıklarda şarj edilmemelidir. Bu şartlar altında akü tam olarak şarj olmaz ve kalıcı hasar görebilir.
2. Akü sıcaksa, kullanıcı, oda sıcaklığına gelene dek en az 2 saat boyunca aküyü şarj cihazından ayırmalıdır.
3. Kullanıcı, akünün, güç veremeyecek ve iş için tork uygulanması gerekecek duruma gelene dek deşarj olmasına izin vermemelidir. Bu, akünün tam şarj olmasını önleyecek kalıcı bir hasara neden olabilir. Kullanıcı, aküyü deşarj etmek için tetikleyiciyi alete bantlamamalıdır.
4. Akü, serin ve kuru bir yerde muhafaza edilmelidir. Sıcaklık 49°C'yi aşarsa, akünün ömrü kısalabilir.
5. Kullanıcı, optimum çalışma zamanı ve akü ömrü için 3 kademeli şarj sisteminden faydalanmak üzere aküyü periyodik olarak gece boyunca şarj etmelidir.
6. Akü terminalleri, kullanılmadıkları zamanlarda saklama kapağı kullanılarak korunmalıdır (dikkat: kit kutusu içinde akü terminalleri yakınında gevşek metal parçalar bırakmayın).
7. Akü mandalları, akünün alete takılmasını etkileyebilecek kötü kullanma veya aşırı düzeyde kirlenmeye karşı korunmalıdır.
8. Makinenin aşırı yüklenmesi. Makineyi aşırı yüklerseniz, bu, akünün akü hücrelerine kalıcı hasar verecek şekilde deşarj olmasına neden olabilir.

Bu standart kurallara uyulmadığının tespit edildiği durumlarda, aküde meydana gelen hasar veya düşük performans, Garanti kapsamında değildir.

Garanti kapsamında kabul edilen aküler, tanımlama için eksiksiz bir şekilde (alet, şarj cihazı ve orijinal aküler) Acenteye gönderilmelidir.

Aküler, STANLEY'den edinilebilen Pegasus akü test cihazıyla test edilmelidir. Diğer ayrıntılar için lütfen Servis Müdürünüzle temas kurun.

* Özellikleri hakkında bilgi almak için kullanım kılavuzuna bakın

Akü paketleri – Donanım

Akünün Garanti kapsamında değiştirilmesi yalnızca STANLEY onaylı işlemler ve test donanımı kullanan acenteler tarafından gerçekleştirilmelidir.



STANDART KURALLAR

Mandrenler

Yanlış kullanım nedeniyle mandren hasarı meydana gelebilir, örneğin:

- Mandrenin yanlış sıkılması nedeniyle ucun kayması.
- Matkabin, mandren sert yüzeylere karşı çalışacak şekilde kullanılmasından kaynaklanan aşınma.
- Mandrende artık birikmesine izin verme (riski en aza indirmek için matkap ucunu daima mandrene takmadan önce temizleyin).
- Tasarım özelliklerine uygun şekilde üretilmedikleri durumlar dışında mandrenler normalde Garanti kapsamında değildir.
- Nemli şartlara uzun süre maruz kalmaktan kaynaklanan pas.
- Mengene gibi uygun olmayan araçlar kullanarak mandren veya aksesuarları çıkarmaya çalışmışsanız.

Matkabin, mandren duvar veya diğer sert yüzeylere karşı çalışacak şekilde kullanılmasından kaynaklanan aşınma
Armatürün yanması (aşırı yüklenmeden kaynaklı)



Wear caused by operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces



Armature burnt out (overloaded)

Motorlar

Motorlarda, uzun ömürlü olmaları için bir soğutma fanı bulunur. Bu soğutma sisteminin etkisi doğrudan armatürün hızıyla ilişkilidir. Motora fazla gerginlik uygulanırsa, anma devrini korumak için daha fazla enerji harcanması gerekir. Uzun süreli gerginliğe maruz kalma durumunda motor devri düşer ve soğutma etkisi hızlı bir şekilde azalır.

Ardından motor sıcaklığı, kritik bir aşırı ısınmaya neden olabilecek şekilde artar.

Aşırı ısınmayı önlemek için motor her zaman optimum devrinde çalıştırılmalıdır. Hiçbir zaman Garanti kapsamına girmeyen bir durum olan aşırı ısınmış motor, hemen hemen her seferinde bir aletin yanlış kullanıldığının göstergesidir.

Anahtarlar ve PCB'ler

Anahtarlar ve PCB'ler, statik elektriğe duyarlı parçalardır. Bu nedenle daima uygun bir statik koruması kullanılarak muhafaza edilmeli ve takılmalıdır.

Not: Anahtarlar ve PCB'ler, Aletin aşırı yüklenmesinden kaynaklanan yüksek akım ve ısıya duyarlıdır. Bu tip arızalar hiçbir zaman Garanti kapsamında değildir.